

## レンタルサロン Soyeux(ソワイユ) 利用規約

この利用規約は、Soyeux 東銀座店が運営するレンタルサロン利用に関して、利用者が遵守すべき事項を定めたものです。利用者は当レンタルサロンの利用に際し、本規約の内容を十分に確認した上で署名し、以後、当レンタルサロンを利用する際の一切において本規約を遵守するものとします。

### ■ご利用について

・当サロンは、個人、グループによるエステティック、マッサージ、カウンセリング、レッスンの場所としてレンタル致します。

・利用内容は、店舗の雰囲気を壊さない、他のご利用者様に迷惑がかからないことが原則となります。

・お香(香りの強いもの)、火器の使用はお断りしておりますので、あらかじめご了承ください。

・レンタルできるお部屋は2つのお部屋となります。ご来店時に空いているお部屋をご利用ください。(お部屋指定制ではございません。)

・ご予約未確定の事前確保は認められません。発覚した場合、予約分の全額負担に加え、違約金・ご利用停止にさせていただく場合もございます。

・お部屋のご利用人数は基本的にお二人でのご利用となっております。

人数が増えられる場合は、ご相談ください。

・当サロンはICカードにてお時間管理・施錠管理を行っており、ご利用料金は入退室記録に基づいてご請求させていただきます。

・サロン利用者及び参加者の怪我・トラブルについては一切責任を負いません。

### ■登録について

・当レンタルサロンは、登録制となっております。

利用目的を確認させていただき、問題がないと判断させていただいた場合に限り、「登録・鍵発行料 3,300円(税込) をお支払いただくことでご登録ができます。

なお、登録費は理由の如何に関わらず、ご返金は致しかねますので、あらかじめご了承ください。

・ご登録には、引き落とし可能なクレジットカードのご登録が必要となります。

・登録には必ず、ご見学が必要となり、利用者一人ずつの登録が必要です。

・ご登録には、規約承諾署名と身分証明書のコピーをお願いしております。

ご登録後に住所・電話番号・メールアドレスなどが変更になった場合は、速やかにお知らせください。

・1年間ご利用のない場合は、防犯上の為鍵登録を削除させていただきますので、鍵のご利用ができなくなります。再登録の場合は、ご使用の旨をご連絡ください。

・ご登録いただいた方には、専用のWEB予約システムをお送りさせていただきます。

・退会ご希望時は、メールにて退会希望の旨をご連絡ください。

当サロンにてお預かりさせていただいている個人情報削除、鍵登録解除をさせていただき、退会手続きをさせていただきます。

## ■ご利用料金・時間について

・ご利用料金は1時間1,980円・延長30分990円(税込)となり、レンタルタオル込み料金とさせていただきます。

・全日7:00~23:00

・利用単位は1時間からとなります。それ以降は30分単位でご利用可能です。

・ご予約時間より早くご入室いただくことはできません。

また、前後お時間がオーバーした場合は30分単位で追加料金が発生致します。

・ご延長の場合は必ず予約システムよりご延長のお手続をお願い致します。

ご予約時間外での滞在頻度が多い方は、ペナルティ対象となりますのでご注意ください。

・ご予約は接客時間+前後30分を追加してのご予約をお願いしております。

お時間のルーズは他のご利用者様へご迷惑となりますので、余裕を持ったご予約取りをお願い致します。

### 【利用時間について】

例) お客様へのご案内が12時~15時の場合



前後の準備、片付けを含めた11時30分~15時30分でご予約下さい。

この場合の滞在可能時間は、11時30分~15時29分までとなります。

※お時間の管理は1分単位となっておりますのでご注意ください。

## ■ご利用割引プランについて

・50時間以上のご利用→10%割引

・80時間以上のご利用→20%割引

・100時間以上のご利用→30%割引

※お時間計算は毎月1日から月末までのご利用分となります。

固定プランではございませんので、当月ご利用いただいたお時間分から適応させていただきます。

適応の方には割引後の金額にてご請求書を発行させていただきますので、請求書にてご確認ください。

## ■ご予約について

・専用の予約システムにて、即時予約が可能となっております。

・受付開始：60日前から

・受付締め切り：直前まで

・ご予約時にご本人様の本名フルネーム漢字表記でご登録ください。

## ■日時変更・キャンセルについて

- ・日時変更・キャンセルは3日前0時までです。それ以降は100%料金が発生致します。
- お電話やメールにてお問い合わせいただきましてもキャンセル致し兼ねますので、ご了承ください。
- ・ご利用当日の延長希望もネット予約からとなります。
- ご延長される場合は必ず空き情報をご確認いただき、ご予約延長可否をご確認ください。
- ※大雪・大雨などの天候によるキャンセル、時間変更もキャンセル料が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

## ■入退室について

- ・当サロンはICカードにてお時間管理・施錠管理を行っており、ご利用料金は入退室記録に基づいてご請求させていただきます。
- ・入退室時には必ずカードキーをかざして記録をお取りください。
- ・ご予約時間より早く来店された場合、お店の中に入ることはできません。
- ・入店された場合、また利用時間が前後オーバーした場合は30分単位で追加料金が発生致します。ご注意ください。

### -入室時-

- ①登録されたICカードをドアのカードリーダーにかざし鍵の開閉、入室記録をお取り下さい。  
(リーダーが反応するまでに数秒かかる場合がございます。ピッピッピーと最後の音が鳴り終わるまでお待ちください。)
- ②お部屋の電気、空調、音楽、コンセントの電源を入れて、ご利用ください。

### -退室時-

- ①ご退室前に室内は全て元の配置に戻し(ベッドの高さを変更された場合は元の高さへお戻しください)、室内が汚れた場合はカート下の掃除用具にて綺麗にいただき、次の方が気持ちよく使っていただける状態でお帰りください。  
タオルをご使用の場合は必ず回収していただき、使用済みタオルは屋上の回収ボックスへお戻しください。  
お部屋の電気、コンセントの電源等全ての電気を消し、ゴミや私物は残さずご退室ください。  
※退室時に誰もいない場合は、フロアの電気、音楽等全て消してお帰りいただきますようお願い致します。
- ②登録されたICカードをドアのカードリーダーにかざし施錠し、退室記録をお取り下さい。  
必ずドアノブで鍵がかかっていることをご確認ください。

## ■お支払について

・基本的にお支払いは、クレジットカードでお願いしております。

クレジット決済は、月末締め翌月 20 日に前月使用した分が自動決済(事務手数料は、決済額(税込)の 5% 貴社負担)となります。

・請求書は毎月 10 日前後にサロンよりメールにて発行させていただきます。

・未払いが発生した場合は、利用違反と判断し、ご請求料金にプラスして違約金のご請求ならびにご利用の停止をさせていただきます。

※クレジットカードを変更される場合はメールにて申請ください。変更手続きをさせていただきます。

## ■片付け・掃除について

・ご退室前に室内は全て元の配置に戻し、掃除・片付けをお願い致します。

・ゴミは全てお持ち帰りいただき、私物は残さずお帰りください。

・お部屋の電気、ヒートマットのコンセント、ホットウォーマーの電源等、全ての電気を消してください。(冷蔵庫は切らずにそのままお帰りください)

※退室時に誰もいない場合は、フロア電気、音楽等全て消してお帰りいただきますようお願い致します。

## ■荷物について

・荷物のお預かりは原則致しておりません。

利用時のお荷物は全てお部屋の中で管理していただき、自己管理にてお願い致します。

貴重品等を含め破損・紛失等のトラブルに関しては一切責任を持ってません。

・お荷物等を残され、お預かりさせて頂いた場合、1 週間以内にお引き取りをお願い致します。

ご連絡も取れず、1 ヶ月を過ぎた場合は破棄対応となり、破棄に対しての賠償や損害請求などに応じることはできません。

## ■禁止事項

・危険物の持ち込み、火器の使用(火器を使用するオイルやお香も禁止です)は禁止です。

・洗面台などの共有スペースの長時間の独占的なご利用や、他のお客様のご迷惑になる行為はご遠慮ください。

・原則、お食事はご遠慮ください。ソフトドリンクは OK です。

・喫煙(当サロン・ビル内は共有部を含め全面禁煙です)

・ペットの入室は禁止です。

・登録者以外の第三者による使用は禁止です。

・申請された利用目的・利用内容とは異なる使用は禁止です。

・他の利用者、近隣住民になどに対して迷惑をかける行為、または誹謗中傷、名誉信用を傷つける行為は禁止です。

・宗教・政治活動、またはそれに類似する行為は禁止です。

- ・公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、犯罪行為および犯罪行為に関連する行為は禁止です。
- ・風俗行為、またはそれに類する行為は禁止です。
- ・ネットワークビジネスへの勧誘行為は禁止です。
- ・その他当サロンが不相当と判断する行為は禁止です。

#### ■ペナルティーについて

- ・入退室の記録漏れ 各 1,100 円(税込)
  - ・鍵忘れ 5,500 円(税込)
  - ・鍵を忘れた際等の無断入室 11,000 円(税込)
- ※必ずご連絡いただきますようお願い致します。
- ・営業時間外入退室 11,000 円(税込)
  - ・鍵再発行 1,100 円(税込)

※再発行にはご来店が必要です。事前に登録日時の日程調整をお願いします。

- ・電気の消し忘れ、使用済みタオルの未回収、部屋の現状復帰ができてない等の場合 1,100 円(税込)
- 次の方が気持ちよくご利用いただける状態でお帰りください。
- ・その他、備品破損等はこちらより相当金額をご請求させていただきます。

※利用規約違反、利用不適切と当サロンが判断した場合は、違約金の請求、ご利用停止とさせていただきます場合がございます。

ご注意ください。

#### ■プライバシーポリシー

- ・お客様の個人情報は、当サロンのサービスを提供する目的以外には使用しません。
- ・お客様の承諾を得た場合以外に個人情報を、第三者に提供・開示することはありません(ただし法令により提示が求められた場合は除きます)
- ・お客様によりご提供いただいた個人情報は、適切かつ安全に保管致します。

より良いレンタルスペースのご提供の為、利用システム・料金・利用規約を変更する場合がございますので、予めご了承ください。

「レンタルサロン Soyeux 利用規約」を熟読し、理解・承諾した上で利用申し込みします。

※お渡ししました「レンタルサロン Soyeux 利用規約」は必ず保管ください。

申込日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

利用者名 \_\_\_\_\_